

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Offerteleidraad	Wat zijn de belangrijkste knelpunten in de huidige dienstverlening?	1. De administratieve afhandeling van inhuurprocedures was niet altijd afgerond voordat een externe medewerker met de werkzaamheden begon. Hierdoor waren benodigde documenten en overeenkomsten niet altijd tijdig volledig en ondertekend. 2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst hebben onvoldoende structurele evaluatie- en voortgangsgesprekken plaatsgevonden, waardoor verbeterpunten minder actief konden worden gemonitord en opgevolgd. 3. Externe medewerkers werden in sommige gevallen gekoppeld aan een onjuiste verantwoordelijke binnen de organisatie. Dit leidde tot vertragingen bij urenaccordering en administratieve verwerking. 4. Een aantal contractuele eisen, waaronder bepaalde verzekeringseisen voor zelfstandigen, bleek in de praktijk niet altijd goed aan te sluiten bij de doelgroep. 5. Gedurende de contractperiode hebben zich incidenten voorgedaan rondom de afhandeling van betalingen aan leveranciers en ingehuurde professionals. Dit heeft geleid tot escalaties en extra aandacht voor de continuïteit en betrouwbaarheid van het inhuurproces. 6. De huidige overeenkomst is primair ingericht voor ICT-inhuur, terwijl de behoefte van de RID zich inmiddels heeft verbreed naar algemene personele inhuur. Hierdoor sluit de huidige contractscope niet meer volledig aan op de huidige en toekomstige behoefte van de organisatie.
7.	Offerteleidraad	Is er een extern adviesbureau of externe adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja, wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?	Ja, zie ook paragraaf 2.1 van de uitnodiging tot inschrijving. Deze inkoopadviseur is verantwoordelijk voor de proces en juridische begeleiding bij de aanbesteding.
8.	Offerteleidraad	Staat Aanbestedende Dienst het toe dat vormvereisten, zoals lettertype en grootte, afwijken in afbeeldingen/infographics	Ja, dat is toegestaan.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		opgenomen in de beantwoording, zolang deze nog leesbaar blijven?	
9.	Offerteleidraad	Is Aanbestedende Dienst bereid om een Proces-Verbaal van de kluis te publiceren waarin de ingeschreven partijen bekend worden gemaakt?	Ja, dat is akkoord.
10.	Offerteleidraad	Wanneer beschouwt Aanbestedende Dienst de implementatie als geslaagd?	Wanneer gedurende de looptijd alle inhuurovereenkomst soepel overgaan naar Inschrijver, Inschrijver voldoet aan de gestelde KPI's en ZZP'ers en tweede-ordeleveranciers tevreden zijn over de samenwerking met Aanbestedende dienst en Inschrijver.
11.	Offerteleidraad	Kunt u uw motivatie delen voor de weging van prijs versus kwaliteit? Aangezien u de prijs 35% laat meewegen, wat in de markt aan de hoge kant is, vragen wij ons af van hoeveel waarde u hecht aan de kwaliteit van de dienstverlening en de ontzorgende rol van de Inschrijver. Graag uw gemotiveerde antwoord.	Met een weging van 65% voor kwaliteit is kwaliteit nadrukkelijk doorslaggevend binnen de beoordeling. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening, de mate van ontzorging, de samenwerking en de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan de opdracht. Tegelijkertijd acht Aanbestedende dienst het wenselijk dat er ook enige reële concurrentie op prijs plaatsvindt. Daarmee kan worden vastgesteld welke Inschrijver de beste prijs-kwaliteitverhouding aanbiedt. Een weging waarbij prijs of kwaliteit vrijwel geen betekenis meer heeft, bijvoorbeeld 20/80 of omgekeerd, kan in de praktijk leiden tot een verkapte gunning op uitsluitend kwaliteit of uitsluitend laagste prijs. Dat acht de Aanbestedende dienst voor deze opdracht niet passend. De gekozen verhouding van 35% prijs en 65% kwaliteit brengt naar het oordeel van Aanbestedende dienst een evenwichtige balans aan tussen kwaliteit, ontzorging en marktconformiteit.
12.	Offerteleidraad	Kan Aanbestedende Dienst dienst expliciet bevestigen dat het op geen enkele wijze is toegestaan om binnen het volledige contract- en onboardingproces bij de intermediair van een kandidaat/ZZP'er aanvullende diensten of producten onder de aandacht te brengen, aan te bieden of te promoten, ongeacht of deze als optioneel of niet-verplicht worden gepositioneerd?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Kan Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat: - iedere vorm van upsell, cross-sell of commerciële verleiding richting de kandidaat/ZZP'er niet is toegestaan; - het enkele tonen van keuze-opties, suggesties, pop-ups, notificaties of vergelijkbare triggers reeds wordt aangemerkt als ongewenste beïnvloeding; - dit verbod onverkort geldt voor zowel de opdrachtnemer als gelieerde entiteiten, samenwerkingspartners of derden die betrokken zijn bij onboarding, contractbeheer of administratieve afhandeling.	
13.	Offerteleidraad	Kan Aanbestedende Dienst expliciet bevestigen dat het verplicht is dat aanstaande kandidaten alle aanvragen volledig kunnen inzien én rechtstreeks op alle aanvragen kunnen reageren die op de openbaar toegankelijke website/portal van de intermediair/broker worden gepubliceerd, zonder dat daarbij voorafgaande registratie, inschrijving, het achterlaten van persoonsgegevens of het aanmaken van een account wordt vereist? Kan Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat: - het stellen van enige vorm van toegangsdrempel (zoals verplichte registratie, login, profielaanmaak of dataverstrekking) niet is toegestaan alvorens een kandidaat interesse kan tonen of contact kan opnemen; - een aanvraag pas als daadwerkelijk openbaar wordt aangemerkt indien deze zowel volledig inzichtelijk is als laagdrempelig beantwoordbaar; deze verplichting geldt voor alle kanalen, portals of platforms die door of namens de intermediair worden ingezet.	Aanbestedende dienst begrijpt de strekking van deze vraag niet en verzoekt Inschrijver deze desgewenst de verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen. De werkwijze van Inschrijver is voor Aanbestedende dienst akkoord, maar wat Aanbestedende dienst betreft wel aan de Inschrijver om te bepalen zonder daaraan nadere specifieke voorwaarden te stellen.
14.	Offerteleidraad	Wat is het gemiddelde tarief van de externe medewerkers?	Het gemiddelde tarief is € 95,00 exclusief btw per uur.
15.	Offerteleidraad	Hoeveel lopende contracten zijn er op dit moment?	Op dit moment zijn er 25 lopende inhuurovereenkomsten.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
16.	Programma van Eisen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een paid-when-paid regeling geaccepteerd wordt tijdens de dienstverlening? Om te voorkomen dat Inschrijver moet voorfinancieren in de praktijk?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel.
17.	Programma van Eisen	Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 21 dagen? Zo niet, kunt u dan akkoord gaan met een verwerkingstijd van 3 (werk)dagen binnen de 30 dagen om aan onze wettelijke betalingstermijn te kunnen voldoen? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet wenst graag een verduidelijking in de tweede nota van inlichtingen te ontvangen. Toelichting: De eis is gericht op de betaaltermijn van Inschrijver aan de ZZP'ers en/of tweede-ordeleverancier(s) en Inschrijver lijkt te opteren voor een kortere betaaltermijn of verwerkingstijd om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Aanbestedende dienst vermoedt dat Inschrijver doelt op een betaaltermijn van 21 dagen voor facturen van Inschrijver aan de Aanbestedende dienst en een verwerkingstijd van drie (3) kalenderdagen om de betaling aan ZZP'ers en/of tweede-ordeleverancier(s) te verzorgen.
18.	Paragraaf 3.1.1	Waren de in loondienst getreden kandidaten ZZP'ers of detachingskrachten?	Dit zijn zowel detachingskrachten als ZZP'ers geweest.
19.	Hoofdstuk 7 P.E. 39	Is het ook toegestaan om door de RID geaccordeerde uren in de digitale omgeving te factureren in plaats van het format hanteren?	Ja en in navolging van de gestelde vraag wenst de Aanbestedende dienst de eis als volgt aan te passen: <i>De Inschrijver brengt uitsluitend gewerkte uren in rekening, die zijn geaccordeerd in de digitale omgeving door de geautoriseerde medewerker(s) van Aanbestedende dienst.</i>
20.	Hoofdstuk 7 P.E. 40	Wenst u een verzamelfactuur met daarop alle ingezette kandidaten of een factuur per kandidaat te ontvangen?	Aanbestedende dienst ontvangt graag een factuur per kandidaat.
16.	Programma van Eisen	Verwacht Opdrachtgever dat opdrachtnemer gedurende de contractperiode actief adviseert over relevante wet- en regelgeving op het gebied van externe inhuur, zoals de Wet DBA en opvolgende regelgeving?	Ja. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver beschikt over actuele kennis van relevante wet- en regelgeving en hierover desgevraagd en waar nodig proactief adviseert.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
17.	Programma van Eisen	Welke managementinformatie en rapportages verwacht Opdrachtgever minimaal periodiek te ontvangen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Aanbestedende dienst verwacht periodiek inzicht in onder meer lopende opdrachten, contracten, doorlooptijden, leveranciersprestaties, tarieven en overige stuurinformatie die bijdraagt aan effectief contract- en leveranciersmanagement.
18.	Offerteleidraad	Op welke wijze ziet Opdrachtgever de overgang van lopende inhuurovereenkomsten naar de nieuwe opdrachtnemer voor zich?	Aanbestedende dienst verwacht een zorgvuldige en gecontroleerde overgang waarbij continuïteit van de dienstverlening voor zowel de organisatie als de ingehuurde professionals gewaarborgd blijft. De exacte aanpak wordt na gunning in overleg met Inschrijver vastgesteld.